

Intervencije.net

Predstavitev sistema

Različica sistema: 1.0

Na uspešnost intervencije vpliva več dejavnikov. Veliko ukrepov za zagotavljanje večje varnosti in boljše odzivnosti je bilo že sprejetih, še vedno pa ostajajo določene težave. Težave so povezane predvsem s pomanjkanjem števila pozivnikov, časovnim zamikom pri aktiviranju večjega števila pozivnikov, težavo nošenja pozivnikov, šibkim radijskim signalom na nekaterih območjih, želeli bi na primer vedeti, kdo se je odzval na intervencijo itn. Omenjene težave je mogoče vsaj delno odpraviti z izgradnjo ustrezne informacijske infrastrukture, ki zagotavlja večjo in hitrejšo odzivnost intervencijskih enot, na primer gasilcev, gorskih reševalcev, jamarskih reševalcev, nujne medicinske pomoči in drugih.

Avtor: Aldia, d.o.o.

Ljubljana, december 2010

Ideja

Do ideje smo prišli med pogovorom o tem, da gasilci, centri za obveščanje in druge intervencijske službe nimajo podatka o tem, kdo se odzove na obvestilo o intervenciji. V času prihoda na intervencijsko zborna mesto, bi bila ta informacija zelo koristna. V nadaljevanju pogovora smo se dotaknili tudi drugih, prej omenjenih težav.

Rešitev je celovit informacijski sistem, ki ga lahko ponudimo vsem intervencijskim enotam. Zastavili smo si te cilje:

- Priprava seznama oseb, ki se odzivajo na intervencijo (intervencijski seznam)
- Pošiljanje sporočil SMS prek spletnega vmesnika
- Prestrežanje sporočil, ki jih ReCO pošilja na pozivnike in distribucija teh na telefone GSM
- Odprava časovnega zamika
- Razpoložljivost funkcionalnosti brez uporabe in nakupa posebnih naprav

Sistem se je začel razvijati marca 2010. Danes lahko rečemo, da smo vse zastavljene cilje izpolnili in v 8 mesecih preskušanja sistem tudi ustrezno stabilizirali ter odpravili znane napake.

BETA različica 2.0 Uporabnik: Geslo: Vpis

Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE SMS INTERV. LISTA ADMIN ZEMLJEVID

Novice

Nova različica BETA 2.0
 Od 19.11.2010 dalje je objavljena nova različica sistema. Novosti: odpravljene pomankljivosti s podvajanjem POCSAG--SMS sporočil, odpravljene pomankljivosti v Admin delu, prikaz zadnjih 7 POCSAG sporočil na strani novice, direktni dostop do intervencijske liste in še nekaj lepotnih popravkov.
 19.11.2010 16:37:00 Avtor: Tomaž Dežman

Intervencijska lista - brez prijave
 Omogočen direktni dostop do intervencijske liste preko posebnega url naslova. Prijavite se na portal, pojdite na intervencijsko listo in na dnu boste videli povezavo za direktni dostop - brez prijave!
 19.11.2010 16:34:00 Avtor: Tomaž Dežman

Intervencijska lista
 Intervencijska lista je sedaj razdeljena na dve listi: rdeča in zelena. Klicni številci sta: 059074870 - zelena in 059074879 - rdeča
 5.4.2010 Avtor: Tomaž Dežman

SMS številka
 GSM številka za obveščanje preko SMS sporočil je: 051606356
 7.4.2010 22:14:54 Avtor: Tomaž Dežman

SMS obveščanje iz GSM aparatov
 SMS obveščanje preko GSM aparatov bo do nadaljnjega **moteno** in bo delovalo le občasno. SMS obveščanje je trenutno možno le preko spletnega vmesnika.
 5.4.2010 20:00:00 Avtor: Tomaž Dežman

Klicne številke za intervencijsko listo
 Klicne številke za intervencijsko listo so:

- 0590 74 870
- 0590 74 879

Obnovljena motorna brizgalna Avtor: Tomaž Dezman

Motorno brizgalno so obnovili člani in podporni člani PGD Brezje na Gorenjskem

Zadnjih 7 POCSAG sporočil:

ČAS	RIC	BESEDILO
11.12.2010 09:42:50	1010745	DIMNISKI POZAR STRANSKA VAS 4 9:42 1
11.12.2010 09:40:58	1010745	DIMNISKI POZAR STRANSKA VAS 4 9:41 0
11.12.2010 09:37:30	0790321	HEROJA MARINCLJA 1 (BLOK) CRPANJE VODE IZ KLE
11.12.2010 09:37:29	0790321	HEROJA MARINCLJA 1 (BLOK) CRPANJE VODE IZ KLETTI (15 CM)
10.12.2010 21:54:15	0697633	VNAODLAGALISCU ODPADKOV V KAMNOLOMU V OSOJNICI GORI 21:54 29
10.12.2010 21:53:03	0697625	NA ODLAGALISU ODPADKOV V KSMNOLOMU V OSOJNICI GORT 21:53 162

Alda, d.o.o., informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 1 – Portal intervencije.net

Delovanje

Alarmiranje gasilskih enot, gorske reševalne službe in jamarske reševalne službe se večinoma izvaja prek sistema ZARE s tihim alarmiranjem. Prenos poziva iz sistema ZARE na pozivnike se izvede prek analognih radijskih kanalov s tako imenovanimi sporočili POCSAG. S posebnim elektronskim vezjem signale prestrežemo, jih pretvorimo v ustrezno digitalno obliko, ustrezno obdelamo in pošljemo prek internetnih povezav v center za sporočila SMS mobilnega operaterja. Želimo zagotoviti zanesljivo delovanje, zato so sprejemniki sporočil POCSAG podvojeni in nameščeni na različnih lokacijah. Mobilni operater lahko iz svojega centra za sporočila SMS posreduje 10.000 sporočil/sekundo. To v praksi pomeni, da trajanje obveščanja ni odvisno od števila poslanih sporočil SMS.

Ko uporabnik prejme sporočilo SMS, se lahko s klicem na določene telefonske številke odzove na intervencijo. Vodja intervencije je ob prihodu v gasilski dom seznanjen s tem, kdo pride na intervencijo in kdo ne. To funkcionalnost smo v sistemu poimenovali intervencijski seznam. Dostop do intervencijskega seznama je mogoč z navadnim spletnim brskalnikom.

Zahteve za uporabo sistema

Društvo ali druge intervencijske enote morajo imeti sklenjeno pogodbo za uporaba portala.

Za uporabo intervencijskega seznama potrebujete računalnik, ki ima vzpostavljeno povezavo z internetom in v katerem je nameščen navaden spletni brskalnik.

Če se društvo odloči le za distribucijo sporočil POCSAG v telefone GSM brez uporabe intervencijskega seznama, računalnik ni potreben, dovolje je, da ima eden od članov dostop do interneta, tako da lahko opravlja funkcije skrbnika.

Dodatnih zunanjih naprav ne potrebujete.

Funkcionalnosti sistema

Vmesnik POCSAG – SMS

Poziv, ki ga ReCO odda v eter, preko sistema ZARE, prestrežemo in ga v nekaj sekundah distribuiramo na vse vnaprej določene številke GSM. Časovnega zamika ni.

Vmesnik WEB – SMS

Sporočila SMS je mogoče pošiljati posameznim članom društva (enotam) ali vnaprej določenim skupinam. Distribucijo sporočila SMS je mogoče nastaviti na vnaprej določen čas.



Slika 2 – Spletna stran za pošiljanje sporočil SMS

Vmesnik SMS – SMS

Sporočilo SMS pošljete na določeno številko GSM, ki je vključena v sistem, distribucijo sporočila SMS sporočila pa bo za vas izvedel sistem.

Intervencijski seznam

Na intervencijskem seznamu so prikazani člani, ki se odzivajo na dogodek (intervencijo, vajo ...). Obstajata tako imenovana »rdeči« in »zeleni« intervencijski seznam. Zeleni prikazuje osebe, ki so se odzvale na intervencijo in se bodo intervencije udeležile. Rdeči prikazuje tiste osebe, ki so se odzvale, vendar se intervencije ne morejo udeležiti.



Slika 3 – Prikaz intervencijskega seznama

Skrbniški modul

Skrbniški modul omogoča vpis podatkov o članih, vpis novih članov, izdelavo distribucijskih skupin za sporočila SMS, izdelavo intervencijskih seznamov ...

BETA različica 2.0 Odjavi uporabnika ALDIA\TOMAŽD

Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE
SMS
INTERV. LISTA
ADMIN
ZEMLJEVID

Administriranje

Pregled

- PGD Brezje na Goranjskem
 - PGD Brezje na Goranjskem - test
 - Člani organizacije
 - Aleš Burgar
 - Aleš Čebavs
 - Aljaž Markelj
 - Alojz Razboršek
 - Andrej Kocjančič
 - Anže Rozman
 - Boštjan Rozman
 - Brane Šmitek
 - Brane Vovk
 - Darjan Vukovič
 - David Poličar
 - Florjan Podlpinik
 - Franc Baloh
 - Franci (Mišo) Baloh
 - Gašper Čebavs
 - Gorazd Praprotnik
 - Grega Grlic
 - Grega Potočnik
 - Igor Eržen
 - Isidor Arih
 - Janez Cvenkelj
 - Jure Kocjančič
 - Jure Poličar
 - Klemen Arih
 - Klemen Bohinc
 - Klemen Marolt
 - Lado Marinčič
 - ...

Ime: Naslov:

Preimek: Čin:

SMS številka: E-pošta:

TEL1: Rojen:

TEL2: Opomba:

Uporabniško ime: Vulcan ID:

Geslo: Vozniško dovoljenje kat.:

Aktiven:

Naziv	Lahko pošilja SMSe?	Opis
<input checked="" type="checkbox"/> PGD Brezje	<input checked="" type="checkbox"/>	Prostovoljno gasilsko društvo Brezje
<input checked="" type="checkbox"/> GZOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Gasilska zveza občine Radovljica
<input checked="" type="checkbox"/> PGD Brezje UO	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje upravni odbor
<input checked="" type="checkbox"/> PGD Brezje NO	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje nadzorni odbor
<input checked="" type="checkbox"/> Test grupa	<input checked="" type="checkbox"/>	Test grupa v kateri je samo JR
<input checked="" type="checkbox"/> G_TomažD	<input checked="" type="checkbox"/>	To je testna grupa Tomaža Dežmana
<input checked="" type="checkbox"/> PGD Brezje - TD	<input checked="" type="checkbox"/>	PGD Brezje - tekmovalna desetina
<input checked="" type="checkbox"/> Pavel Test	<input checked="" type="checkbox"/>	Pavel Test
<input checked="" type="checkbox"/> PGD Brezje OPERATIVA	<input checked="" type="checkbox"/>	oPERATIVNA SKUPUINA

Aldia, d.o.o. - informacijske storitve SMS sprejemnik: ON | SMS pošiljatelj: ON

Slika 4 – Vnos podatkov o članih društva

Pregled sporočil SMS in POCSAG

V sistemu lahko pregledujete prejeta sporočila POCSAG in prejeta ter odposlana sporočila SMS.

Sprejemnik POCSAG

V društvih, kjer želijo biti neodvisni od sistema, lahko namestijo lasten sprejemnik POCSAG (univerzalni pozivnik), s katerim lahko prestrežejo vse pozive, ki jih odda sistem ReCO. Sprejemnik POCSAG vključuje: sprejemnik, anteno in ustrezen računalniški program, ki ga namestite v operacijski sistem Windows. Program omogoča, da na računalnik priključite posebno vezje z 8- relejskimi izhodi, ki se sprožijo ob ustreznem sporočilu POCSAG.

Intervencije Win

Gre za poseben program, ki je prirejen potrebam regijskih centrov in omogoča spremljanje odzivov na intervencijo. Navedeni so intervencijskiseznami, ki so vpisani v sistem. Operater v regijskem centru je na ta način seznanjen s tem, kdo od obveščanih se je odzval na intervencijo.

Zanesljivost sistema in mogoče težave

Zanesljivost sistema je odvisna od:

- delovanja mobilega in stacionarnega telefonskega omrežja,
- delovanja internetnih povezav,
- delovanja strežnikov in zunanjih naprav, vključenih v sistem.

Pri razvoju smo veliko pozornosti namenili zanesljivosti sistema, zato smo sistem podvojili. Če pride do izpada enega sistema, se vklopi drugi, rezervni sistem. Vse zunanje enote, ki so nameščene po različnih lokacijah, se morajo sistemu javljati ob določenem času. Če se zunanja enota ne javi sistemu, se samodejno ustvari ustrezno elektronsko sporočilo, ki se pošlje odgovorni osebi.

Nadaljnji razvoj sistema

Razvijamo funkcionalnosti za **spremljanje lokacijskih podatkov**: lokacije hidrantov, bazenov, gasilskih domov, avtomobilov ipd. Trenutno iščemo cenovno ugodno mobilno napravo, ki bi jo lahko namestili v vozilo in bi sistemu pošiljala podatke o vozilu, kot so na primer zaloga vode, lokacija vozila, predvideni čas prihoda na lokacijo ipd. Našteti podatki so uporabni na lokaciji poveljniškega mesta. Vodji intervencije omogočajo stalen pregled nad potekom intervencije in delovanjem enot, hkrati pa se lahko, vsaj delno, uporabijo tudi za poročanje o poteku intervencije pristojnemu centru za obveščanje.

Veliko bi pridobili tudi vozniki intervencijskih vozil, saj bi jim bili v vsakem trenutku na voljo zahtevani podatki. Koristni podatki za voznika pa so: lokacije hidrantov, lokacije bazenov, navigacija, lokacije drugih vozil ipd.

Zaključek

Sistem se je v času preskušanja izkazal za zelo koristnega. Po izkušnjah uporabnikov, ki so ga preskušali, se odzivnost na intervencijo poveča za približno 30 %. Povprečni čas izvoza se skrajša za približno 1 min. V zadnji gasilski akciji na Brezjah, ki je potekala ponoči, se je na intervencijo odzvalo 15 operativnih gasilcev, od tega jih je 7 nosilo pozivnike, 8 pa se jih je akcije udeležilo na poziv prek sporočila SMS. Poveljnik društva je bil prijetno presenečen, saj je poziv v obliki sporočila SMS dobil pred piskom pozivnika.

Podrobnejše informacije najdete na spletnem naslovu spletnega portala:

<https://www.intervencije.net>

Na nas pa se lahko obrnete tudi prek e-poštnega naslova:

info@intervencije.net

ali

tomaz.dezman@aldia.si